

# Servo E-Bike/Fahrrad Versicherung - Diebstahlpaket

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

### Versicherer:

Helvetia Global Solutions Ltd,  
 Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein,  
 Registernummer FL-0002.191.766-9

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungspolizze und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine E-Bike/Fahrrad Versicherung. Diese schützt Sie gegen Diebstahl/Raub des versicherten E-Bikes/Fahrrads (nachfolgend zusammengefasst "Bike").



#### Was ist versichert?

Im Rahmen der vereinbarten Versicherungssumme sind versichert: Abhandenkommen des versicherten, mehrheitlich privat genutzten, in Ihrem Eigentum (oder jenem eines mit Ihnen im gemeinsamen Haushalt lebenden Angehörigen) befindlichen, Bike durch:

- ✓ Diebstahl (einschließlich Einbruchdiebstahl) oder Beraubung.

Helvetia ersetzt:

- ✓ Den Neuwert abzüglich eines vereinbarten prozentualen Abschlags in Abhängigkeit vom Alter des versicherten Bikes;

Anderweitiger Versicherungsschutz geht einer Entschädigung aus dieser Versicherung vor.



#### Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind:

- ✗ Verlust oder Diebstahl von Teilen, die nicht fest mit dem Fahrrad verbunden und nicht ausdrücklich auf dem Kaufbeleg aufgeführt sind;
- ✗ Verlust oder Diebstahl aufgrund von kriegerischen oder terroristischen Ereignissen und Unruhen aller Art und den dagegen ergriffenen Massnahmen;
- ✗ Einfacher Diebstahl ohne Diebstahlsicherung sowie Einbruchdiebstahl in unversperrte Räume;
- ✗ Verluste durch Verlieren oder Verlegen;
- ✗ Verlust oder Diebstahl infolge behördlicher Verfügung, Konfiskationen oder Streik;
- ✗ Verlust oder Diebstahl infolge von nicht bestimmungsgemäsem Gebrauch;
- ✗ Verlust oder Diebstahl bei der Teilnahme an organisierten Rennveranstaltungen;
- ✗ Verlust oder Diebstahl, bei dem die versicherte Person nicht in der Lage ist, den Schadennachweis zu erbringen.



### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Die Leistungen des Versicherers sind pro Versicherungsperiode (ein Jahr) begrenzt mit der vereinbarten Versicherungssumme bzw. den vereinbarten Höchstbeträgen.
- ! Durch Berücksichtigung eines vereinbarten Selbstbehalts.
- ! Bei grober Fahrlässigkeit kann die Versicherung die Leistung kürzen. Die Kürzung richtet sich nach der Schwere des Verschuldens. Sie kann gegebenenfalls zum vollständigen Anspruchsverlust führen.
- ! Wenn die vereinbarten Sicherungen nicht angewendet werden.



### Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung gilt innerhalb Europas im geografischen Sinn, ohne Russland, aber mit Zypern, Madeira, Azoren und Kanaren.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen für Sie unter anderem folgende Pflichten, um Ihren Versicherungsschutz nicht zu gefährden:

- Der Schadenfall ist dem zuständigen Schadenregulierer innerhalb von 14 Tagen zu melden.
- An der Feststellung des Schadens und seiner Folgen ist mitzuwirken. Insbesondere sind Auskünfte zu erteilen und Originalbelege zu überlassen.
- Bei Verletzung von gesetzlichen oder vertraglichen Vorschriften oder Obliegenheiten können die Leistungen abgelehnt werden. Dieser Nachteil tritt nicht ein, wenn die Verletzung den Umständen nach als eine unverschuldete anzusehen ist.
- Bei Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub und Feuer ist eine polizeiliche Meldung innerhalb von 48 Stunden zwingend notwendig.
- Die Herstellerangaben sind unbedingt zu befolgen.
- Beim Abstellen muss die versicherte Sache mit den vereinbarten Sicherungen (ortsübliche Fahrradschlösser) versehen oder in näher bestimmten versperrten Räumlichkeiten verwahrt werden; auch beim Transport sind vereinbarte Sicherungen anzuwenden



### Wann und wie zahle ich?

Die Erstprämie ist nach Abschluss der Versicherung innerhalb von 14 Tagen fällig. Danach ist die Versicherung im vereinbarten Zahlungsrhythmus zu entrichten.



### Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt an dem im Versicherungsschein angeführten Datum und wird für ein Kalenderjahr abgeschlossen. Die Versicherung verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn keine Kündigung bis 30 Tage vor Ablauf erfolgt.



### Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Ein Widerruf der Versicherung ist innerhalb von 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen, möglich. Danach ist der Vertrag jährlich, mit einer Frist von 1 Monat, kündbar.