

Allgemeine Versicherungsbedingungen Bike Diebstahldeckung, Kompaktpaket und Premiumpaket Versicherung, Ausgabe April 2024

Das sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen der Servo Bike Diebstahldeckung, Kompaktpaket und Premiumpaket Versicherung (nachfolgend zusammen "**Bike-Versicherung**"). Zusammen mit der individuellen Versicherungspolizze erläutern diese die Deckung der Bike-Versicherung im Detail.

Ansprechpartner für alle Fragen zur Versicherung und im Schadenfall:

Ansprechpartner bei allen Fragen zur Versicherung (z.B. zur Deckung, Dauer oder Kündigung) ist:

Servo GmbH
Jakob-Haringer-Straße 8
A-5020 Salzburg
Tel: +43 (0) 5 01710 17
Mail: service@myservo.at
Gisa 33523569

Helvetia Global Solutions Ltd in Liechtenstein AG hat Helvetic Warranty GmbH mit der Bestandsverwaltung und der Schadenregulierung der Versicherung beauftragt.

1. Versicherungsunternehmen, Vermittler, Versicherungsnehmer/ versicherte Person, Schadenregulierer

Das **Versicherungsunternehmen**, mit dem der Versicherungsvertrag besteht, ist die Helvetia Global Solutions Ltd in Liechtenstein AG, Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Fürstentum Liechtenstein, Registernummer FL-0002.191.766-9 (nachfolgend "**Helvetia**").

Die Versicherungsvermittlung erfolgt durch Servo GmbH, Jakob-Haringer-Straße 8, 5020 Salzburg, Österreich, Registernummer; FN 448519 m (nachfolgend "Vermittler") und dessen Stellvertreter oder Erfüllungsgehilfen (nachfolgend "Makler").

Der **Schadenregulierer** ist die von Helvetia mit der Schadenbearbeitung und Bestandsverwaltung beauftragte Helvetic Warranty GmbH, Industriestrasse 12, 8305 Dietikon, Schweiz, Registernummer CHE-113.921.097 (nachfolgend "**Helvetic Warranty**").

2. Aufsichtsbehörde

Als Versicherer untersteht Helvetia der Aufsicht durch die FMA – Finanzmarktaufsicht Liechtenstein, Landstraße 109, 9490 Vaduz, Liechtenstein.

3. Beginn, Ende und Dauer der Bike-Versicherung

Die Versicherungsdeckung beginnt mit dem Beginndatum in der Versicherungspolizze. Die Versicherung verlängert sich nach Ablauf der einjährigen Vertragsdauer stillschweigend jeweils um ein weiteres Jahr, sofern keine Kündigung bis 1 Monat vor Ablauf erfolgt.

Die Bike Premiumpaket Versicherung beinhaltet zusätzlich eine Garantieverlängerung. Dieser Versicherungsschutz beginnt zum Zeitpunkt des Ablaufs der vertraglich gewährten Garantie (Sachgewährleistung) von zwei Jahren, d.h. 24 Monate nach Inbetriebnahme oder Kauf des versicherten Bikes und endet:

- Drei Jahre (36 Monate) nach Beginn der 24 monatigen vertraglichen Garantie;
- Im Totalschadenfall.

4. Rücktrittsrecht

- (1) Der Versicherungsnehmer kann vom Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Versicherungspolizze), jedoch nicht, bevor der Versicherungsnehmer die Versicherungspolizze und die Versicherungsbedingungen einschliesslich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder Änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten hat.
- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

SERVO GmbH
Jakob-Haringer-Straße 8, A-5020 Salzburg
service@myservo.at | www.myservo.at
Tel: +43 (0) 5 01710 17
Gisa 33523569

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgesendet wird. Die Erklärung ist auch wirksam, wenn sie in den Machtbereich des Versicherungsvertreters gelangt.

- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und die künftigen Verpflichtungen der versicherten Person aus dem Versicherungsvertrag. Hat die Helvetia bereits Deckung gewährt, so gebührt ihr eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn die versicherte Person bereits Prämien an den Versicherer geleistet hat, die über diese Prämie hinausgehen, so hat Helvetia diese der versicherten Person ohne Abzüge zurückzuzahlen.
- (5) Das Rücktrittsrecht der versicherten Person erlischt spätestens 14 Tage, nachdem die versicherte Person die Versicherungspolizze einschliesslich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten hat.

5. Rücktrittsrecht gemäß Fern-Finanzdienstleistungsgesetz

- (1) Sofern Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind und der Versicherungsvertrag mit Ihnen ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit des Versicherers bzw. eines Vertreters des Versicherers unter ausschließlicher Verwendung eines Fernkommunikationsmittels (z.B. per Internet, E-Mail, Telefon, Fax, Briefpost) abgeschlossen wird, können Sie von Ihrer Vertrags-erklärung oder vom Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Zustandekommen des Versicherungsvertrages (= Zusendung der Polizze), jedoch nicht, bevor Sie die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen (siehe das Dokument „Informationen gemäß Fern-Finanzdienstleistungsgesetz der Servo GmbH“) erhalten haben.
- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:
SERVO GmbH
Jakob-Haringer-Straße 8, A-5020 Salzburg
service@myservo.at | www.myservo.at
Tel: +43 (0) 5 01710 17
Gisa 33523569

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

Servo GmbH
Jakob-Haringer-Straße 8 | 5020 Salzburg, Austria | tel. +43 (0)5 01710 17 | office@myservo.at | www.myservo.at
Firmenbuchnummer: FN 448519 m • UID-Nr.: ATU76817447 • GISA 33523569
Gerichtsstand: Salzburg • Bankverbindung: Oberbank AG • IBAN AT59 1500 0001 1120 4699 • BIC OBKLAT2L

(4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien an den Versicherer geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen. Wenn Sie das Rücktrittsrecht nicht ausüben, bleibt der Versicherungsvertrag für die jeweilige Laufzeit aufrecht. Die jeweiligen Kündigungsmöglichkeiten ändern sich dadurch nicht.

6. Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt innerhalb Europas im geografischen Sinn ohne Russland aber mit Zypern, Madeira, Azoren und Kanaren.

7. Hauptwohnsitz Österreich

Der Versicherungsnehmer muss seinen Hauptwohnsitz in Österreich haben.

8. Versicherter Gegenstand

Versicherter Gegenstand ist das in der Versicherungspolize mit Marke, Typ und Rahmennummer angeführte E-Bike/Fahrrad ("versichertes Bike").

Das versicherte Bike muss mehrheitlich zu privaten Zwecken genutzt werden. E-Bikes/Fahrräder, die mehrheitlich für berufliche oder gewerbliche Zwecke genutzt, vermietet oder verleast werden, können nicht versichert werden.

9. Ersatzbike bei Garantie-/Gewährleistungsfällen

Die Versicherung gilt auch für Ersatzbikes, falls es zu einem Austausch des versicherten Bikes infolge eines Garantie-/Gewährleistungsfalles (Hersteller- und Verkäufergarantie) kommt. Der Garantie-/Gewährleistungsfall ist mit entsprechenden Dokumenten nachzuweisen.

10. Wechsel des versicherten Bikes

Wünscht die versicherte Person ihre Versicherung auf ein neues Bike zu übertragen, so hat eine schriftliche Meldung samt Bekanntgabe sämtlicher Spezifikationen zu erfolgen. Vorliegende Versicherung erlischt und die nichtverbrauchte Prämie wird rückerstattet. Für das neue Bike wird eine neue Versicherungspolize ausgestellt.

11. Übergang der Versicherung auf nachfolgende Eigentümer

Anstelle des Versicherungsnehmers ist aus der Bike-Versicherung jede Person anspruchsberechtigt, die das versicherte Bike während der Laufzeit der Bike-Versicherung rechtmässig von der versicherten Person erworben hat. Der rechtmässige Erwerb vom Versicherungsnehmer ist durch entsprechende Dokumente nachzuweisen. Für die anspruchsberechtigte Person gelten die vertraglichen Pflichten und Obliegenheiten der versicherten Person unter diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen sinngemäss.

12. Versicherungssumme

Die Versicherungssumme entspricht dem in der Versicherungspolize angeführten Kaufpreis des versicherten Bikes (ohne Abzug allfälliger Rabatte oder Vergünstigungen);

- beim Bike Kompaktpaket mit allfälligem, fest mit dem Fahrrad verbundenem Zubehör;
- beim Bike Premiumpaket zusätzlich mit Ausrüstung (wie z.B. Kleidung, Helm, Handschuhe, etc.).

13. Höchstentschädigungsgrenze im Schadenfall/ Jahreshöchstentschädigung

1. Je Schadenfall ist die maximale Leistung von Helvetia auf die Versicherungssumme beschränkt.
2. Die max. Entschädigung pro Jahr ist mit der Versicherungssumme begrenzt.
3. Die Versicherungssummen für Zubehör sowie Beschädigung/Zerstörung aufgrund Verschleiss, Abnutzung und Alterung gemäß Pkt. 14 und die Heim-/Weiterreise

gemäß Punkt 16 werden zusätzlich zur Versicherungssumme bezahlt.

14. Versicherte Ereignisse (abschliessende Aufzählung)

Die versicherten Ereignisse unterscheiden sich je nach gewähltem Produkt (Diebstahldeckung, Kompaktpaket, Premiumpaket).

In der Diebstahldeckung versicherte Ereignisse:

1. Verlust des Bikes durch einen vollendeten Diebstahl (inkl. Teildiebstahl), Einbruchdiebstahl oder Raub;
2. die gewaltsame Entwendung zum Gebrauch oder Raub.

Für die Diebstahldeckung gilt folgendes:

- Fahrräder sind versichert, wenn sie gegen Wegnahme mit einem zertifizierten Sicherheitsschloss an festen Gegenständen gesichert sind, die mit dem Boden verbunden sind, z.B. an einer Laterne.
- Wenn ein Raum versperrt und nicht frei zugänglich ist, ist keine zusätzliche Absicherung durch ein Schloss erforderlich. Dies gilt jedoch nicht für Fahrradräume in Wohnanlagen; hier müssen die Fahrräder abgesperrt sein.
- Fahrräder, die sich in einem verschlossenen Fahrzeug befinden, müssen nicht abgesperrt sein, jedoch müssen sie abgedeckt werden und dürfen von aussen nicht ersichtlich sein.
- Fahrräder, die auf Fahrradträgern an Fahrzeugen gesichert sind, gelten immer als mitversichert, unabhängig davon, ob sie sich in Parkhäusern, Raststätten, Campingplätzen usw. befinden.

Im Kompaktpaket versicherte Ereignisse:

1. Genannte Ereignisse der Diebstahldeckung – und zusätzlich:
2. Versichert sind unvorhergesehene und plötzlich eintretende Beschädigungen und Zerstörungen am versicherten Bike als Folge von Unfall, Sturz oder Vandalismus;
3. Feuer- und Elementarschadenfälle;
4. Beschädigung und Zerstörung am versicherten Bike als Folge von Verschleiss, Abnutzung und Alterung (ab dem 13. Monat nach Vertragsbeginn) sind ebenfalls versichert, jedoch mit einer Obergrenze von maximal EUR 250,- pro Versicherungsjahr auf erstes Risiko;
5. Versichert sind zudem Beschädigung, Zerstörung oder Verlust des versicherten Bikes als Folge eines versuchten oder vollendeten Diebstahls (inklusive Teildiebstahl), Einbruchdiebstahls, unbefugten Gebrauchs oder eines Raubs;
6. Zusätzlich ist das mit dem versicherten Bike fest verbundene Zubehör (d.h. gegen einfache Wegnahme gesichert) bis zu einer Versicherungssumme von maximal EUR 250,- pro Versicherungsjahr auf erstes Risiko;
7. Für den Akku übernimmt der Versicherer die Kosten des Austauschs (ab dem 13. Monat nach Vertragsbeginn), wenn dieser aus den vorgenannten Gründen nur noch höchstens 60 Prozent der vom Hersteller angegebenen Leistungskapazität erbringt.

Im Premiumpaket versicherte Ereignisse:

1. Genannte Ereignisse der Diebstahldeckung und des Kompaktpakets – und zusätzlich:
2. Beschädigung und Zerstörung am versicherten Bike als Folge von Verschleiss, Abnutzung und Alterung (ab dem 13. Monat nach Vertragsbeginn) sind ebenfalls versichert, jedoch mit einer Obergrenze von maximal EUR 500,- pro Versicherungsjahr auf erstes Risiko;
3. Mitversichert ist das mit dem versicherten Bike fest verbundene Zubehör (d.h. gegen einfache Wegnahme gesichert), sowie zusätzlich Ausrüstung (wie z.B. Kleidung, Helm, Handschuhe, etc.) bis zu einer Versicherungssumme maximal EUR 500,- pro Versicherungsjahr auf erstes Risiko;
4. Zusätzliche Garantieverlängerung bei Eintritt von plötzlichem und unvorhergesehenem Verlust der Funktionsfähigkeit eines versicherten Bikes als Folge von Konstruktions-, Material-, Fabrikations- oder Berechnungsfehlern (analog der Herstellergarantie).

15. Leistungen im Schadenfall

- Im Teilschadenfall:

Servo GmbH

Jakob-Haringer-Straße 8 | 5020 Salzburg, Austria | tel. +43 (0)5 01710 17 | office@myservo.at | www.myservo.at

Firmenbuchnummer: FN 448519 m • UID-Nr.: ATU76817447 • GISA 33523569

Gerichtsstand: Salzburg • Bankverbindung: Oberbank AG • IBAN AT59 1500 0001 1120 4699 • BIC OBKLAT2L

Die Reparaturkosten des versicherten Bikes im Zeitpunkt des Schadenfalls.

- Im Totalschadenfall:
Der Wiederbeschaffungswert (= Neuwert des Fahrrades zum Zeitpunkt des Schadens) des versicherten Bikes zum Zeitpunkt des Schadenfalls oder Entschädigung gemäss nachfolgender Zeitwerttabelle. Die Wahl der Entschädigung obliegt dem Versicherer.

Alter des Bikes	Entschädigung in % der Versicherungssumme
0 - 24 Monate	100%
24 – 36 Monate	90%
36 - 48 Monate	80%
ab 48 Monaten	60%

Ein Totalschaden liegt vor, wenn die Reparatur des versicherten Bikes technisch nicht möglich oder nicht wirtschaftlich ist. Als nicht wirtschaftlich gilt eine Reparatur dann, wenn die daraus resultierenden Kosten höher sind als der Wiederbeschaffungswert des versicherten Bikes zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

Im Falle eines Diebstahls des versicherten Bikes entschädigt Helvetia die versicherte Person erst, wenn das als gestohlen gemeldete Bike nicht innerhalb von 30 Tagen ab Erstattung der Diebstahlmeldung an die Polizei aufgefunden wird.

Der vertraglich vereinbarte Selbstbehalt kommt in jedem Schadenfall zur Anwendung und wird gemäß Punkt 17 von der Gesamtentschädigung abgezogen.

16. Leistungen Kosten für Heim-/Weiterreise

Wird als Folge eines versicherten Ereignisses die Weiterfahrt mit dem versicherten Bike verunmöglicht, so entschädigt Helvetia die der versicherten Person nachweislich entstandenen Kosten für die Heim- bzw. Weiterfahrt mit dem öffentlichen Verkehrsmittel oder Taxi bis maximal EUR 200,- auf erstes Risiko. Die aus dieser Deckung resultierenden Leistungen von Helvetia werden direkt an die versicherten Personen ausbezahlt.

17. Selbstbehalt

Der Selbstbehalt, den der Versicherungsnehmer im Schadenfall zu tragen hat, unterscheiden sich je nach gewähltem Produkt (Diebstahldeckung, Kompaktpaket, Premiumpaket).

Diebstahldeckung:

Der Versicherungsnehmer trägt einen Selbstbehalt von EUR 200,- Bei Bezug eines neuen Bikes beim selben Händler, bei dem das Bike gekauft wurde, verringert sich dieser Selbstbehalt um EUR 100,-.

Kompakt- und Premiumpaket:

Der Versicherungsnehmer trägt im Schadenfall einen Selbstbehalt von EUR 50,- bei Beschädigung und EUR 100,- bei Diebstahl. Wenn das Bike aufgrund eines versicherten Ereignisses beim Händler, bei dem es gekauft wurde, repariert oder ein neues Bike dort bezogen wird, entfällt der Selbstbehalt.

18. Ausschlüsse

Die Ausschlüsse unterscheiden sich je nach gewähltem Produkt (Diebstahldeckung, Kompaktpaket, Premiumpaket).

Nicht versicherte Ereignisse Kompakt- und Premiumpaket:

- Schäden, für die der Hersteller oder Verkäufer als solcher gesetzlich oder vertraglich haftet (Gewährleistungsschäden);
- Schäden aufgrund von kriegerischen oder terroristischen Ereignissen und Unruhen aller Art und den dagegen ergriffenen Massnahmen;
- Kosmetische Schäden wie Lackkratzer oder Beulen;
- Einfacher Diebstahl ohne Diebstahlsicherung sowie Entwendung aus unversperrten Räumen;
- Verluste durch Verlieren oder Verlegen;
- Schäden infolge behördlicher Verfügung, Konfiskationen oder Streik;

- Schäden infolge von nicht bestimmungsgemäsem Gebrauch;
- Schäden, die während der Teilnahme an organisierten Rennveranstaltungen entstehen;
- Schäden aus Ereignissen, welche bereits bei Versicherungsbeginn eingetreten waren.

Nicht versicherte Ereignisse Diebstahldeckung:

- Genannte nicht versicherte Ereignisse aus dem Kompakt- und Premiumpaket;
- Schäden, die durch normale Abnutzung, Verschleiss oder unsachgemässe Handhabung entstehen;
- Schäden infolge von Vandalismus oder mutwilliger Zerstörung;
- Schäden, die durch Fahrlässigkeit des Versicherungsnehmers entstehen;
- Verlust oder Diebstahl von Teilen, die nicht fest mit dem Fahrrad verbunden sind und nicht ausdrücklich auf dem Kaufbeleg aufgeführt sind;
- Schäden oder Verluste, die durch nicht autorisierte Änderungen oder Modifikationen am Fahrrad verursacht wurden.

19. Obliegenheiten vor Eintritt des Schadensfalls

Diebstahl des versicherten Bikes ist nur versichert, wenn das versicherte Bike entsprechend den ortsüblichen Gepflogenheiten mit einem den ortsüblichen Sicherheitsstandards genügenden Fahrradschloss abgeschlossen oder in einem versperrten Raum aufbewahrt wurde (siehe auch die Information zur Diebstahldeckung in Pkt. 14).

Die Person, welche das Fahrrad benutzt ist verpflichtet, sich über die Betriebs- und Wartungsvorschriften des Herstellers des versicherten Bikes zu informieren und diese zu beachten.

20. Obliegenheiten nach Eintritt des Schadensfalls

Wird der Verbleib des abhandengekommenen, versicherten Bikes ermittelt, muss die versicherte Person dies unverzüglich in geschriebener Form anzeigen.

Hat der Versicherungsnehmer das abhandengekommene, versicherte Bike zurückerlangt, nachdem für das versicherte Bike vom Versicherer eine Entschädigung bezahlt wurde, hat die versicherte Person diese zurückzuzahlen oder den versicherten Gegenstand Helvetia zur Verfügung zu stellen. Dieses Wahlrecht muss innerhalb von zwei Wochen nach Empfang einer schriftlichen Aufforderung von Helvetia oder Helvetic Warranty ausgeübt werden. Nimmt die versicherte Person dieses Wahlrecht innerhalb dieser Frist nicht in Anspruch, geht das Wahlrecht auf Helvetia über.

Hat der Versicherungsnehmer die Möglichkeit rechtmässig den Besitz des Fahrrades wiederzuerlangen, übt aber dieses Recht nicht aus, wird von Helvetia keine Entschädigung geleistet.

21. Obliegenheiten im Schadenfall

Der Schadenfall ist Helvetic Warranty (Schadenregulierer) unverzüglich (spätestens 14 Tage nach Bekanntwerden) über eines der nachfolgenden Kommunikationsmittel zu melden
Telefon: +43 (0)5 01710 16
Mail: claim.servo@helvetic-warranty.ch
Homepage: www.myservo.at/schadenmeldung/

- die verlangten Belege (insbesondere Originalrechnung, Kostenvoranschlag oder Reparaturrechnung) beim Schadenregulierer einreichen; und
- falls verlangt, ein Schadenformular ausfüllen und dem Schadenregulierer retournieren.

Die versicherte Person hat sämtliche Auskünfte in geschriebener Form zu erteilen und sämtliche Untersuchungen betreffend Ursache und Höhe des Schadens zu erlauben, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht von Helvetia erforderlich sind.
Bei einem Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub und Feuer ist das Einreichen eines Polizeiprotokolls zwingend notwendig. Der

Servo GmbH

Jakob-Haringer-Straße 8 | 5020 Salzburg, Austria | tel. +43 (0)5 01710 17 | office@myservo.at | www.myservo.at

Firmenbuchnummer: FN 448519 m • UID-Nr.: ATU76817447 • GISA 33523569

Gerichtsstand: Salzburg • Bankverbindung: Oberbank AG • IBAN AT59 1500 0001 1120 4699 • BIC OBKLAT2L

Diebstahl des versicherten Bikes muss innerhalb von 48 Stunden bei der Polizei gemeldet werden.

22. Verletzung von Obliegenheiten

Bei Verletzung von gesetzlichen Vorschriften oder vertraglichen Obliegenheiten kann die Leistung abgelehnt oder gekürzt werden.

Helvetia ist von der Leistungspflicht vollumfänglich entbunden, falls die versicherte Person

- einen Schadenfall vorsätzlich herbeiführt oder
- Helvetia oder Helvetic Warranty arglistig über Tatsachen täuscht oder zu täuschen versucht, die für die Ermittlung und Höhe des Schadens, die Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht von Helvetia von Bedeutung sind.

23. Grobe Fahrlässigkeit

Wenn der Versicherungsfall grob fahrlässig herbeigeführt wird, ist Helvetia berechtigt, ihre Leistungen zu kürzen. Die Kürzung richtet sich nach der Schwere des Verschuldens. Sie kann gegebenenfalls zum vollständigen Anspruchsverlust führen.

24. Zahlungsobliegenheiten

- (1) Ist die erste oder einmalige Prämie innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluss des Versicherungsvertrages und nach der Aufforderung zur Prämienzahlung nicht gezahlt, so ist der Versicherer, solange die Zahlung nicht bewirkt ist, berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Es gilt als Rücktritt, wenn der Anspruch auf die Prämie nicht innerhalb dreier Monate vom Fälligkeitstag an gerichtlich geltend gemacht wird.
- (2) Ist die erste oder einmalige Prämie zur Zeit des Eintritts des Versicherungsfalls und nach Ablauf der Frist des Punkt 18, Abs. 1 noch nicht gezahlt, so ist der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei, es sei denn, dass der Versicherungsnehmer an der rechtzeitigen Zahlung der Prämie ohne sein Verschulden verhindert war.
- (3) Die Aufforderung zur Prämienzahlung hat die im Punkt 18, Abs. 1 und 2 vorgesehenen Rechtsfolgen nur, wenn der Versicherer den Versicherungsnehmer dabei auf diese hingewiesen hat.
- (4) Die Nichtzahlung von Zinsen oder Kosten löst die Rechtsfolgen von Punkt 18, Abs. 1 und 2 nicht aus.

25. Anderweitige Versicherungen und Haftungen (Subsidiarität)

Andere zum Zeitpunkt des Schadeneintritts bestehende Versicherungsverträge, über welche die gleichen Risiken wie mit der Bike-Versicherung abgedeckt sind, haben Vorrang. Helvetia leistet im Rahmen der Bike-Versicherung nur dann und nur insoweit, als durch anderweitige Versicherungen keine oder nur teilweise Leistungen erbracht werden (zB Haushaltsversicherung).

Hat ein Haftpflichtiger für ein Ereignis einzustehen, so geht dessen Ersatzpflicht der Leistungspflicht aus der Bike-Versicherung vor. Lehnt der Haftpflichtige seine Leistungspflicht ab und liegt ein ersatzpflichtiger Schaden gemäss der Bike-Versicherung vor, leistet Helvetia vor, unter Eintritt in die Rechte gegenüber dem Haftpflichtigen.

Der Selbstbehaltsabzug oder Selbstbehaltsdifferenzen sowie Kürzungen wegen Grobfahrlässigkeit, Obliegenheitsverletzungen, Unterversicherung und unterschiedliche Bewertungen im Schadenfall werden durch diese Bike-Versicherung nicht ersetzt.

26. Datenbearbeitung

Im Schadenfall werden die folgenden personenbezogenen Daten der versicherten Person erhoben, um deren Leistungsanspruch zu prüfen und deren Schaden im Rahmen der Bike-Versicherung abzuwickeln:

- Name
- Adresse
- Telefonnummer

- E-Mail-Adresse
- Rechnungsinformationen

Diese Daten werden durch den Vermittler und/oder Helvetic Warranty aufgenommen und ausschliesslich zur Schadenbearbeitung und in weiterer Folge zu statistischen Zwecken anonym verarbeitet.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen finden Sie auf der Website unter <myservo.at>.

27. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Sofern in der Versicherungspolizze nichts anderes vereinbart wurde, unterliegt dieser Versicherungsvertrag (insbesondere alle Angelegenheiten in Zusammenhang mit dessen Verhandlungen, Gültigkeit, Durchsetzbarkeit oder andere, nicht vertragliche Rechtsstreitigkeiten) ausschließlich österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen.

Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind die Gerichte am Sitz von Helvetia oder am Wohnsitz der versicherten Person zuständig.

28. Ansprechpartner für aussergerichtliche Schlichtungen, gesetzliche Schlichtungsstelle zur aussergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten

Helvetia und Servo sind bestrebt, die versicherte Person optimal zu unterstützen. Sollte die versicherte Person mit den unter der Bike-Versicherung erbrachten Unterstützungsleistungen oder aus einem anderen Grund unzufrieden sein, kann die versicherte Person Servo unter service@myservo.at kontaktieren.

Folgende Informationen sind dabei zwingend anzugeben:

- a) Kopie der Versicherungspolizze;
- b) Name und Kontaktdaten der versicherten Person;
- c) Detaillierte Beschreibung des Anliegens sowie der Lösung, die die versicherte Person anstrebt;
- d) Eine Beschreibung der Versuche, die die versicherte Person mit Servo unternommen hat, um das Problem zu lösen.

Sollte die versicherte Person mit der Rückmeldung des Versicherungsvermittlers unzufrieden sein, kann sie ihre Beschwerde auch an die Beschwerdestelle über Versicherungsunternehmen im Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Abteilung III/3, Stubenring 1, 1010 Wien, Tel. 01 71100-862501 oder 862504 versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at richten.

Sollte die versicherte Person sich in Ihrem Grundrecht auf Datenschutz verletzt fühlen, kann die versicherte Person ihre Beschwerde an die Datenschutzbehörde, 1030 Wien, Barichgasse 40-42, www.dsb.gv.at, richten.

Im Falle von Streitigkeiten kann sich die versicherte Person als Verbraucher unter www.verbraucherschlichtung.at, E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at, an die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäft wenden.

Die versicherte Person hat auch die Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten. Aufsichtsbehörde ist die Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien (www.fma.gv.at), Tel. 01 2495-9 0, Fax 01 24959-5499.

Servo GmbH

Jakob-Haringer-Straße 8 | 5020 Salzburg, Austria | tel. +43 (0)5 01710 17 | office@myservo.at | www.myservo.at

Firmenbuchnummer: FN 448519 m • UID-Nr.: ATU76817447 • GISA 33523569

Gerichtsstand: Salzburg • Bankverbindung: Oberbank AG • IBAN AT59 1500 0001 1120 4699 • BIC OBKLAT2L